



## **Verklaring inzake gegevensbescherming en toestemming voor het gebruik van gegevens bij [www.chickalilly.nl](http://www.chickalilly.nl)**

Gegevensbescherming is een kwestie van vertrouwen en uw vertrouwen is voor ons belang. Opdat u zich bij het bezoek aan onze websites veilig voelt, houden wij ons bij de verwerking van uw persoonsgerelateerde gegevens streng aan de wettelijke voorschriften en willen wij u hier informeren over het registreren en gebruiken van gegevens door ons. In onderstaande verklaring inzake gegevensbescherming wordt aan u uitgelegd welke gegevens van u op onze websites geregistreerd worden, op welke wijze wij deze gegevens verwerken en gebruiken en met wie u daarover contact kunt opnemen voor vragen.

### **1. Verantwoordelijke instantie en rechten van de betrokkene**

Verantwoordelijke instantie voor het registreren, verwerken en gebruiken van uw persoonsgerelateerde gegevens in de zin van de Wet op de Privacybescherming is Chickalilly (hierna: Chickalilly). Chickalilly is als verantwoordelijke instantie via onderstaande contactgegevens voor u bereikbaar:

- Per post op: Chickalilly, Dublinweg 34, 2548TM 's-Gravenhage, Nederland
- Telefax: +31 (6) 31682002
- E-mail: [info@chickalilly.nl](mailto:info@chickalilly.nl)

U kunt op ieder willekeurig moment kosteloos informatie over uw bij ons opgeslagen gegevens ontvangen, en uw recht op correctie, blokkering of verwijdering van uw gegevens laten gelden. Neem hiervoor contact op met bovengenoemde contactgegevens. Indien u bezwaar wilt aantekenen tegen de registratie, verwerking of het gebruik van uw gegevens door Chickalilly volgens deze bepalingen inzake gegevensbescherming in hun geheel of voor bepaalde maatregelen, kunt u uw bezwaar per e-mail of brief ook opsturen naar bovengenoemde contactgegevens.

### **2. Registratie, verwerking en gebruik van persoonsgerelateerde gegevens**

Persoonsgerelateerde gegevens zijn gegevens over zakelijke of persoonlijke omstandigheden van een bepaalde of te bepalen natuurlijke persoon. Hieronder vallen bijvoorbeeld uw naam, uw telefoonnummer, uw adres evenals alle bestandsgegevens die u ons bij de registratie en bij het aanmaken van uw klantenaccount meedeelt.

#### **2.1 Klantenaccount**

Wij maken voor iedere klant die zich bij ons registreert via de "nu registreren"-functie een klantenaccount aan, d.w.z. een door middel van een wachtwoord beveiligde directe toegang tot zijn bij ons opgeslagen bestandsgegevens. Hier kunt u o.a. gegevens over uw afgesloten, openstaande en onlangs verstuurd bestellingen bekijken of uw persoonlijke gegevens en de nieuwsbrief beheren.

### **2.1.1 Klantenaccount aanmaken**

Onderstaande gegevens dienen bij de registratie voor een klantenaccount verplicht aangegeven te worden (verplichte informatie):

- Uw e-mailadres
- Uw wachtwoord
- Uw voornaam
- Uw achternaam
- Uw adres
- Uw postcode
- Uw plaats

Uw factuur- en afleveradres hoeft u pas aan te geven, wanneer u een bestelling doet. Voor uw bestelling hebben wij uw correcte naam-, adres- en betaalgegevens nodig. Uw e-mailadres hebben wij nodig, opdat wij u de ontvangst en de verzending van uw bestelling kunnen bevestigen en in het algemeen om met u te kunnen communiceren. Wij gebruiken uw e-mailadres bovendien voor uw identificatie (als aanmeldnaam), wanneer u zich in uw klantenaccount aanmeldt.

### **2.1.2. Gebruik van de klantenaccount**

U kunt uw Chickalilly-klantenaccount gebruiken om in de Chickalilly online shops in te loggen. Daarnaast kunt u de klantenaccount ook gebruiken om bij de collectie van Chickalilly. Mocht het niet gaan om diensten van Chickalilly, dan worden de gegevens ook alleen doorgegeven met uw toestemming, die u in het bijbehorende aanmeldingsproces kunt geven. Indien u zich niet bij uw klantenaccount afmeldt, blijft u automatisch ingelogd. Deze functie maakt het u mogelijk om een deel van onze diensten (bijv. "Verlanglijstje") te gebruiken, ook zonder zich opnieuw bij de klantenaccount aan te melden. Om veiligheidsredenen wordt u echter nogmaals verzocht uw wachtwoord in te voeren, als uw persoonlijke gegevens bijvoorbeeld veranderd moeten worden of u een bestelling wilt opgeven.

### **2.1.3. Mijn voorkeuren**

U kunt op Chickalilly aangeven of en welke merken of categorieën u bijzonder interessant vindt en welke merken u niet interesseren. Hiervoor heeft u de beschikking over de zogenaamde functie "Mijn voorkeuren"; uw informatie kunt u op ieder willekeurig moment in uw klantenaccount bekijken en aanpassen. Met behulp van uw informatie personaliseren wij o.a. uw startpagina, om zo onze service voor u nog relevanter en interessanter vorm te geven.

## **2.2 Registratie, verwerking en gebruik van uw persoonsgerelateerde gegevens**

Wij registreren en verwerken uw gegevens en slaan deze op voor de gehele afwikkeling van uw aankoop, met inbegrip van eventueel latere vrijwaringen, voor onze servicediensten (bijvoorbeeld: "Mijn voorkeuren"), de technische administratie, eigen marketingdoeleinden (meer informatie hierover onder punt 2.3) en om strafbare daden en bedrog te voorkomen. Uw persoonsgerelateerde gegevens worden alleen aan derden doorgegeven, voor zover dit wettelijk is toegestaan, ook met als doel de contractafwikkeling of afrekening, voor marketingdoeleinden of indien u vooraf uw toestemming hebt gegeven. In het kader van de bestellingsafwikkeling ontvangen bijvoorbeeld de door ons ingezette dienstverleners (zoals bijv. transporteur, logistiekbedrijf, banken) de noodzakelijke gegevens voor de bestellings- en orderafwikkeling. De zo doorgegeven gegevens mogen door onze dienstverleners alleen worden gebruikt om hun taak te vervullen.

## **2.3 Gebruik van uw gegevens voor reclamedoeleinden**

Naast de verwerking van uw gegevens voor het afwickelen van uw aankoop bij Chickalilly, gebruiken wij uw gegevens ook voor de volgende doeleinden: om uw koopervaring permanent te verbeteren en klantvriendelijk en individueel voor u vorm te geven; om met u over uw bestellingen en over bepaalde producten of marketingacties te communiceren; en om u producten of dienstverleningen aan te bevelen, die u zouden kunnen interesseren. Wij gebruiken hiervoor bestaande informatie, zoals bijvoorbeeld ontvangst- en leesbevestigingen van e-mails, informatie over het door u gebruikte eindapparaat, uw verbinding met internet, besturingssysteem en platform, datum en tijd van het bezoek aan de homepage, of producten die u bekeken hebt en informatie die wij van u ontvangen (met inbegrip van automatisch overgedragen of gegenereerde informatie) hebben. Daarnaast maken wij ook gebruik van uw bestelgeschiedenis. Tegen het gebruik van uw persoonsgerelateerde gegevens voor reclamedoeleinden kunt u op ieder willekeurig moment in zijn totaliteit of voor bepaalde activiteiten bezwaar aantekenen, zonder dat hiervoor andere dan de transmissiekosten volgens de basistarieven ontstaan. Een mededeling in tekstuele vorm aan de onder punt 1 genoemde contactgegevens (bijv. e-mail, fax, brief) is hiervoor voldoende.

### **2.3.1 Nieuwsbrief**

Voor het verzenden van de nieuwsbrief gebruiken wij het door u aangegeven e-mailadres en hebben hiervoor uw bevestiging nodig, dat u als eigenaar van het e-mailadres akkoord gaat met de ontvangst. Mocht u geen nieuwsbrief meer van ons willen ontvangen, dan kunt u daar op ieder willekeurig moment bezwaar tegen aantekenen, zonder dat hiervoor andere dan de transmissiekosten volgens de basistarieven ontstaan. Een mededeling in tekstuele vorm aan de onder punt 1 genoemde contactgegevens (bijv. e-mail, fax, brief) is hiervoor voldoende. Vanzelfsprekend vindt u ook in iedere nieuwsbrief een afmeldingslink.

### **2.3.2 Productaanbevelingen per e-mail**

Als klant van Chickalilly ontvangt u regelmatig productaanbevelingen van ons per mail. Deze productaanbevelingen ontvangt u van ons onafhankelijk van het feit of u op een nieuwsbrief bent geabonneerd. Wij willen u op deze manier informatie doen toekomen over producten uit onze collectie die voor u op basis van uw laatste inkopen bij ons interessant zouden kunnen zijn. Indien u geen productaanbevelingen of in zijn totaliteit geen reclameberichten meer van ons wenst te ontvangen, kunt u daar op ieder willekeurig moment bezwaar tegen aantekenen, zonder dat hiervoor andere dan de transmissiekosten volgens de basistarieven ontstaan. Een mededeling in tekstuele vorm aan de onder punt 1 genoemde contactgegevens (bijv. e-mail, fax, brief) is hiervoor voldoende. Vanzelfsprekend vindt u ook in iedere e-mail een afmeldingslink.

### **2.3.3 Reclamebanners**

Wij gebruiken de tijdens uw bezoek verzamelde gegevens ook om u zgn. reclamebanners te tonen. Hierbij gaat het om advertenties die wij op pagina's van derden plaatsen. Dit gebeurt meestal met het gebruik van zgn. cookies of pixels. Het is ons doel om het reclameaanbod voor u nuttiger en interessanter te maken, daarom ziet u in het kader van de reclamebanners met name producten die u reeds op onze site bekeken hebt of producten die lijken op de door u bekeken producten (zgn. retargeting). In het kader van de reclamebanners werken wij enkel met pseudonieme gegevens; informatie in niet-gecodeerde tekstuele vorm over uw persoon (bijv. uw naam of uw e-mailadres) worden niet in de cookies opgeslagen. Meer informatie over cookies, pixels en retargeting vindt u onder punt 4 en punt 7 van deze policy.

### **2.3.4 Kansspelen, markt- en opinieonderzoek**

Bij kansspelen gebruiken wij uw gegevens ten behoeve van de kennisgeving over gewonnen prijzen en de reclame voor onze aanbiedingen. Gedetailleerde instructies vindt u in de deelnamevoorwaarden van het betreffende kansspel. Wij gebruiken uw gegevens daarnaast voor markt- en opinieonderzoek. De in het kader van markt- en opinieonderzoek geregistreerde gegevens gebruiken wij niet voor reclamedoeleinden. Gedetailleerde instructies (met name over de evaluatie van uw informatie) vindt u in het kader van de desbetreffende enquête of daar waar u uw informatie invoert. Uw antwoorden bij enquêtes worden niet aan derden doorgegeven of gepubliceerd. Tegen het gebruik van gegevens voor markt- en opinieonderzoek kunt u op ieder willekeurig moment in zijn totaliteit of voor bepaalde activiteiten bezwaar aantekenen, zonder dat hiervoor andere dan de transmissiekosten volgens de basistarieven ontstaan. Een mededeling in tekstuele vorm aan de onder punt 1 genoemde contactgegevens (bijv. e-mail, fax, brief) is hiervoor voldoende. Vanzelfsprekend vindt u ook in iedere enquête een afmeldingslink.

## **3. Cookies**

### **3.1 Introductie**

Zoals aangegeven in de cookie banner, maakt Chickalilly op haar websites gebruik van diverse soorten cookies, web beacons en JavaScripts (hierna gezamenlijk aangeduid als "cookies").

In deze cookie policy zetten wij uiteen wat deze cookies zijn, waarvoor deze cookies worden gebruikt en op welke wijze u de instellingen van uw browser kunt aanpassen om cookies al dan niet te accepteren. Het accepteren van cookies is geen voorwaarde voor het bezoeken van onze website. Wij wijzen u er echter op dat het gebruik van de winkelwagenfunctie en het bestellen van producten alleen met het activeren van cookies mogelijk zijn.

### **3.2 Toestemming**

Voor sommige van de door Chickalilly gebruikte cookies dient u, op grond van de Nederlandse wet, voorafgaande toestemming te geven. In deze cookie policy wordt aangegeven om welke cookies het gaat.

Door op "Ik ga akkoord" te klikken in de cookie banner of door gebruik te blijven maken van deze website, gaat u akkoord met het plaatsen van alle hieronder beschreven cookies bij bezoek aan deze website of andere websites van Chickalilly. U blijft gebruikmaken van deze website (en stemt daarmee dus in met de plaatsing van alle cookies) door te klikken op enig onderdeel van de webpagina's van Chickalilly (met uitzondering van het openen van deze cookie policy of de privacy statement van Chickalilly) of door te surfen naar andere pagina's van de Chickalilly websites. Indien u niet instemt met het plaatsen van alle cookies zoals beschreven in deze cookie policy, dient u geen gebruik te maken van de websites van Chickalilly en deze te verlaten.

### **3.3 Wat zijn cookies?**

Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens het bezoek aan een website op uw computer wordt geplaatst. In dit tekstbestand wordt informatie opgeslagen. Deze informatie kan bij een later bezoek worden uitgelezen door de website. Sommige van deze cookies zijn noodzakelijk omdat de site anders niet naar behoren kan functioneren. Andere cookies worden gebruikt om het gebruiksgemak van de site voor de bezoeker te verhogen. Bijvoorbeeld voor het veilig onthouden van uw gebruikersnaam en taalvoorkeur. Hierdoor hoeft u niet meer bij ieder bezoek deze informatie in te vullen. Sommige cookies worden gebruikt om u gerichte advertenties te tonen op de websites van Chickalilly.

Web beacons zijn kleine grafische afbeeldingen op een webpagina die verborgen zijn voor de gebruiker, en waarmee bezoek en gebruik van een webpagina kunnen worden gemeten.

Een JavaScript is een programma dat op de randapparatuur van de gebruiker wordt geplaatst en vanaf de randapparatuur wordt uitgevoerd. Door het uitvoeren van dit programma kan Chickalilly vaststellen waar de bezoeker zich bevindt en welke acties worden uitgevoerd. Op deze manier krijgt Chickalilly beter inzicht in het gedrag van de bezoeker, waardoor Chickalilly de website beter kan inrichten en gericht kan adverteren op het internet.

### **3.4 Welk soorten cookies gebruikt Chickalilly en waarvoor?**

De door Chickalilly gebruikte cookies zijn in verschillende categorieën in te delen, zoals hieronder wordt toegelicht.

#### **Functionele cookies**

Deze categorie cookies is nodig om ervoor te zorgen dat de website naar behoren werkt. Deze cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat informatie van één pagina wordt meegenomen naar de volgende. Zo hoeft u niet iedere keer dezelfde informatie in te vullen. Ook zorgen deze cookies ervoor dat bepaalde voorkeursinstellingen die u heeft aangegeven voor het gebruik van een website van Chickalilly (zoals taalinstellingen of grootte van de tekst) worden onthouden bij een toekomstig gebruik van de websites. Voor het gebruik van deze cookies is uw voorafgaande toestemming niet nodig.

### **Analytische cookies**

Deze cookies zijn nodig om onze websites permanent zo goed mogelijk aan te laten sluiten op de wensen van onze gebruikers door geanonimiseerd vast te stellen hoe gebruikers onze websites gebruiken. Gezien de geringe impact van deze cookies op uw privacy, is voor het gebruik van deze cookies geen toestemming vereist. Deze analytische cookies omvatten ook cookies die door derden ten behoeve van Chickalilly worden geplaatst en uitgelezen, zoals Webtrekk en Google Analytics.

### **Social Media cookies**

Om de inhoud van onze websites makkelijk te kunnen delen met anderen door middel van buttons maken wij gebruik van social media cookies van de social media partijen, zodat verschillende social media partijen u kunnen herkennen. Voor de cookies die de social media partijen plaatsen bij het aanklikken van de buttons en de data die hiermee verzameld kan worden verwijzen wij naar de verklaring van deze verschillende partijen. Voor het gebruik van deze cookies is uw toestemming vereist.

- Facebook
- Twitter

### **Advertentie/profiling cookies**

Op de Chickalilly websites worden advertenties getoond. Sommige van deze advertenties maken gebruik van cookies. Deze cookies worden door ons en door derden op onze website geplaatst zodat voor u relevante advertenties kunnen worden getoond. Voor het gebruik van deze cookies is uw toestemming vereist.

Zo maken wij gebruik van Doubleclick, een dienst van Google om voor u relevante advertenties te tonen. Via het gebruik van deze dienst verzamelen wij informatie op basis van voorafgaande bezoeken aan onze of andere websites op internet. Hierbij wordt aan uw browser een pseudoniem identificatienummer (ID) toegewezen om te controleren welke advertenties er in uw browser werden getoond en welke advertenties werden opgeroepen. De cookies bevatten geen persoonsgerelateerde informatie. Een overdracht van deze gegevens door Google aan derden vindt alleen op grond van wettelijke voorschriften of in het kader van de verwerking van ordergegevens plaats. Een overdracht van deze gegevens door Google aan derden vindt alleen op grond van wettelijke voorschriften of in het kader van de verwerking van ordergegevens plaats. In geen geval zal Google uw gegevens combineren met andere door Google geregistreerde gegevens. U kunt de registratie en verwerking van de door de cookie aangemaakte en op uw gebruik betrekking hebbende gegevens (incl. uw IP-adres) door Google voorkomen doordat u de op de volgende link beschikbare browser-plugin downloadt en installeert. Als alternatief kunt u de Doubleclick-cookies op de site van Digital Advertising Alliance via de volgende link deactiveren.

### **Affiliate cookies**

Onder de categorie advertentie cookies vallen ook cookies die voor 'affiliate marketing' worden gebruikt. Deze cookies verschaffen informatie over de effectiviteit van een getoonde advertentie; de cookie houdt bij of een aankoop is gedaan naar aanleiding van een getoonde advertentie. Op grond van deze informatie kan de adverteerder van de desbetreffende advertentie beloond worden.

Gezien de geringe impact hiervan op de persoonlijke levenssfeer van de gebruikers, is voor gebruik van deze cookies geen toestemming vereist.

## **Tracking cookies**

Tracking cookies worden gebruikt om informatie te verzamelen over uw surfgedrag op onze website, zodat wij een analyse kunnen maken van onze website en de website kunnen blijven verbeteren. Daarnaast gebruiken wij deze cookies ook voor toekomstige advertentiedoelstellingen.

Voor het gebruik van deze cookies is uw toestemming vereist.

## **Onvoorziene cookies**

Door de werking van het internet kan Chickalilly niet steeds controleren welke cookies er worden geplaatst door derde partijen via onze websites. Een voorbeeld van hoe dit kan gebeuren, is indien website-inhoud die bij andere partijen is opgeslagen op onze websites wordt getoond. Mocht dit het geval zijn, dan waarderen wij het zeer als u dit aan ons kenbaar maakt.

Klik hier voor een lijst van de cookies die wij gebruiken. Hoewel Chickalilly tracht deze lijst up-to-date te houden, kan het voorkomen dat de lijst niet steeds actueel is.

## **4.5 Wijzigen cookie policy**

Chickalilly zal van tijd tot tijd wijzigingen kunnen aanbrengen in deze cookie policy, zonder u daarvan op de hoogte te stellen, omdat bijvoorbeeld haar website of de cookie regelgeving wijzigt. Wijzigingen zullen per direct in werking treden zodra deze op de website zijn gepubliceerd. Wij raden u aan deze cookie policy met regelmaat te raadplegen om van eventuele wijzigingen op de hoogte te zijn en, indien gewenst, instellingen aan te passen. Door gebruik te blijven maken van deze website, gaat u akkoord met eventuele wijzigingen van de cookie policy.

## **5. Log-bestanden**

Bij iedere toegang tot de sites van Chickalilly worden gebruiksgegevens door de betreffende internetbrowser doorgegeven en in protocolbestanden, de zogenaamde server-logfiles, opgeslagen. De daarbij opgeslagen datarecords bevatten de volgende gegevens: datum en tijdstip van de oproep, naam van de opgeroepen site, IP-adres, referrer-URL (herkomst-URL van waaruit u op de websites bent gekomen), de verzonden hoeveelheid gegevens, product- en versie-informatie van de gebruikte browser. Deze logfile-datarecords evalueren wij om ons aanbod en de Chickalilly-shop verder te verbeteren en gebruikersvriendelijker te maken, fouten sneller op te sporen en te verhelpen evenals servercapaciteiten te sturen. Tegelijkertijd maken wij gebruik van de logfile-datarecords als afweer tegen aanvallen op onze Chickalilly-shop, bijv. in het kader van zogenaamde distributed-denial-of-service-aanvallen, die erop gericht zijn om de toegang tot onze Chickalilly-shop door een overbelasting met aanvragen te blokkeren.

## **6. Webanalyse**

Om ons aanbod voortdurend te verbeteren en te optimaliseren, gebruiken wij zogenaamde tracking-technologieën. Hiervoor maken wij gebruik van de diensten van Google Analytics en Webtrekk.

### **6.1 Google Analytics**

Deze website gebruikt Google (Universal) Analytics, een webanalyzedienst van Google Inc. ([www.google.nl](http://www.google.nl)). Google (Universal) Analytics gebruikt methoden, die een analyse van het gebruik van de website door u mogelijk maken, zoals bijvoorbeeld "cookies", tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen. De aangemaakte informatie over uw gebruik van deze website wordt normaal gesproken naar een server van Google in de V.S. gestuurd en daar opgeslagen. Door de activering van de IP-anonimisering op deze website wordt daarbij het IP-adres voor de overdracht binnen de lidstaten van de Europese Unie of in andere verdragstaten van het verdrag inzake de Europese Economische Ruimte afgekort. Alleen in uitzonderingsgevallen wordt het volledige IP-adres aan een server van Google in de V.S. overgedragen en daar afgekort. Het in het kader van Google Analytics door uw browser afgegeven geanonimiseerde IP-adres wordt niet met andere gegevens van Google samengevoegd. U kunt de registratie van de door de cookie aangemaakte en op uw gebruik van de website betrokken gegevens (incl. uw IP-adres) bij Google alsmede de verwerking van deze gegevens door Google voorkomen, door de onder de volgende link verkrijgbare browser-plug-in te downloaden en te installeren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl> .

Als alternatief voor de browser-plug-in kunt u op deze link klikken om de registratie door Google Analytics op deze website in de toekomst te voorkomen. Daarbij wordt een opt-out-cookie op uw eindapparaat opgeslagen. Als u uw cookies wist, moet u opnieuw op de link klikken.

## **7. Retargeting en gegevensregistratie door derden voor reclamebanners**

In het kader van retargeting en reclamebanners maken wij gebruik van services van derden, die op onze site cookies plaatsen. Het gaat hierbij om de volgende aanbieders:

- Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, V.S.;  
<https://www.google.com/intl/nl/policies/technologies/ads/>
- Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, V.S.;  
<https://www.facebook.com/about/privacy>
- Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900 San Francisco, CA 94103  
<https://twitter.com>
- MailChimp., The Rocket Science Group, LLC 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA  
<https://mailchimp.com>
- MultiSafepay., Kraanspoor 39, 1033 SC Amsterdam  
<https://www.multisafepay.com/nl>
- The celltech., 1st floor, House 498, Road 09, Baridhara DOHS, Dhaka, Bangladesh.  
<http://www.thecelltech.com>



## **8. Veilige gegevensoverdracht**

Uw persoonlijke gegevens worden bij ons veilig verzonden door ze te coderen. Dit geldt natuurlijk ook voor uw bestelling en ook voor de klantenlogin. Wij maken daarbij gebruik van het coderingssysteem TLS (Transport Layer Security) c.q. SSL (Secure Socket Layer). Bovendien beveiligen wij onze websites en andere systemen door middel van technische en organisatorische maatregelen tegen verlies, vernietiging, toegang, verandering of verspreiding van uw gegevens door onbevoegde personen.

Gepubliceerd op 22-05-2018